

PELAYANAN TELEMEDICINE

1 PERSYARATAN PELAYANAN

Pasien mendaftar melalui platform Telemedicine Rumah Sakit, dengan persyaratan memiliki akses ke perangkat yang mendukung video call serta jaringan internet yang memadai.

3 WAKTU PELAYANAN

- **Pelayanan Telemedicine** tersedia setiap hari sesuai jadwal konsultasi.
- **Jadwal Dokter Konsultasi** dapat disesuaikan dengan jadwal jaga Dokter yang dituju.

4 BIAYA / TARIF

Tarif Telemedicine disesuaikan dengan ketentuan tarif layanan konsultasi RS Marzoeqi Mahdi

2 PROSEDUR

1. Pasien harus konsultasi tatap muka setidaknya satu kali.
2. Melakukan registrasi melalui laman s.id/pkjntelemedicine
3. Melakukan pembayaran.
4. Mengunggah bukti bayar pada tautan tersebut.
5. Mengonfirmasi jadwal telemedis.
6. Melakukan konsultasi secara daring dengan dokter spesialis.

5 PRODUK LAYANAN

Layanan Telemedicine mencakup konsultasi jarak jauh dengan Dokter Spesialis, penilaian awal kondisi pasien, serta pemberian resep elektronik bila diperlukan

6 PENANGANAN PENGADUAN

Penanganan keluhan pelayanan :

Telepon: (0251) 8324024
WhatsApp: 081297487447
Kode QR Pengaduan: bit.ly/keluhanrsjmm
E-Mail: rsmm.hukormas@gmail.com
Website: www.rsmbogor.com
Kotak Saran
Ruang Pengaduan
LAPOR.GO.ID