

# PELAYANAN REKAM MEDIK

## 1 PERSYARATAN PELAYANAN

### Pasien BPJS

- Rujukan FKTP / FKRTL Asli
- Rujukan Online BPJS
- Kartu BPJS / KTP
- Barcode pendaftaran Online (Jika Pasien Online)
- Surat kontrol

### Pasien Umum Jaminan dari Perusahaan

- Kartu Identitas Diri (KTP)
- Pasien Jaminan Perusahaan
- Kartu Identitas Diri
- Name Tag / Kartu Pegawai/Kartu Kepesertaan

### Jaminan dari Perusahaan

- Rujukan Dari klinik Perusahaan/ yang ditunjuk

## 3 WAKTU PELAYANAN

Senin – Jumat (Pukul: 07.30 – 15.00 WIB)

## 4 BIAYA / TARIF

- Pasien peserta JKN ditanggung BPJS Kesehatan.
- Pasien pribadi membayar sesuai tarif layanan.
- Pasien IKS ditanggung oleh Perusahaan / Asuransi / Penjamin.

## 2 PROSEDUR

### Pendaftaran Online:

#### Pasien BPJS (Rawat Jalan)

- Melakukan pendaftaran melalui aplikasi Mobile JKN atau melalui [rsmmbogor.com](http://rsmmbogor.com) / daftar.
  - Hadir sesuai jadwal yang dipilih, 30 menit sebelum jam pelayanan.
  - Menuju lokasi APM (Anjungan Pasien Mandiri).
  - Scan barcode atau input nomor booking.
  - Ambil validasi wajah atau sidik jari (untuk pasien BPJS).
  - Sukses mencetak bukti pendaftaran langsung menuju Poliklinik yang dipilih.
- #### Pasien Umum (Rawat Jalan)
- Melakukan pendaftaran melalui website RSM / Mobile JKN / Line Whatsapp Eksekutif (Untuk Pasien Eksekutif).
  - Hadir sesuai jadwal yang dipilih, 30 menit sebelum jam pelayanan.
  - Menuju lokasi APM (Anjungan Pasien Mandiri).
  - Scan barcode atau nomor booking.
  - Sukses mencetak bukti pendaftaran langsung menuju Poliklinik yang dipilih.

### Pendaftaran Onsite:

#### Pasien IGD

Untuk pasien IGD baik pasien BPJS maupun pasien umum dapat langsung mendaftar di registrasi IGD dengan memberikan kartu identitas seperti KTP / No.BPJS dan mendapatkan layanan IGD.

#### Pasien BPJS (Rawat Jalan)

- Mengambil nomor antrian di pintu masuk, mulai jam 7.30 WIB.
- Setelah mendapat nomor antrian pasien menunggu di ruangan tunggu pendaftaran.
- Petugas memanggil sesuai dengan nomor urut yang ada.
- Petugas memverifikasi dokumen pasien
- Petugas mendaftarkan pasien ke poliklinik yang dituju.
- Petugas mengambil validasi wajah atau sidik jari (untuk pasien BPJS).
- Petugas mencetak jaminan/bukti registrasi.
- Pasien menuju Poliklinik.

#### Pasien Umum dan IKS (Rawat Jalan)

- Mengambil nomor antrian di pintu masuk, mulai jam 7.30 WIB.
- Setelah mendapat nomor antrian pasien menunggu di ruangan tunggu pendaftaran.
- Petugas memanggil sesuai dengan nomor urut yang ada.
- Petugas memverifikasi dokumen pasien
- Petugas mendaftarkan pasien ke poliklinik yang dituju.
- Petugas mencetak jaminan/bukti registrasi.
- Pasien menuju Poliklinik.

## 5 PRODUK LAYANAN

- Rekam Medis Pasien (elektronik)
- Resume Medis Pasien
- Surat Keterangan Rawat Inap
- Surat Keterangan Sakit
- Surat Keterangan Layak Terbang
- Surat Klaim Asuransi
- Surat Keterangan Meninggal

## 6 PENANGANAN PENGADUAN

### Penanganan keluhan pelayanan :

Telepon: (0251) 8324024

WhatsApp: 081297487447

Kode QR Pengaduan: [bit.ly/keluhanrsjmm](https://bit.ly/keluhanrsjmm)

E-Mail: [rsmm.hukormas@gmail.com](mailto:rsmm.hukormas@gmail.com)

Website: [www.rsmmbogor.com](http://www.rsmmbogor.com)

Kotak Saran

Ruang Pengaduan

LAPOR.GO.ID