

PELAYANAN REHABILITASI PSIKOSOSIAL

1 PERSYARATAN PELAYANAN

Pasien Peserta BPJS / JKN

1. Kartu Identitas (KTP / SIM / Pasport)
2. Rujukan dari FKTP / FKRTL / SKDP / Resume Medis
3. Surat Eligibilitas Pelayanan (SEP)

Pasien Jaminan Umum / Pribadi / Jaminan Perusahaan / Asuransi Kesehatan Swasta

1. Kartu Identitas (KTP / SIM / Pasport)
2. Surat Pengantar Jaminan dari Perusahaan
3. Rujukan dari Klinik Perusahaan / dokter setempat
4. Kartu Kepesertaan Asuransi
5. Surat Jaminan Perusahaan (SJP) / Asuransi

3 WAKTU PELAYANAN

Senin – Jumat (Pukul 08.00 – 15.00 WIB)

4 BIAYA / TARIF

Sesuai dengan Surat Keputusan Direktur Utama RS. Marzoeqi Mahdi Nomor: HK.02.03 / D.XXVIII / 8394 / 2024 Tentang Tarif Pelayanan Badan Layanan Umum (BLU) Non INACBGs RS. Marzoeqi Mahdi Pada Kementerian Kesehatan.

2 PROSEDUR

Pasien rawat jalan melakukan pendaftaran dengan membawa rujukan / surat rekomendasi atau informasi terkait keluhan yang dialami.

Setelah pendaftaran, petugas mengarahkan pasien ke Poli Psikiatri untuk pemeriksaan status mental oleh Psikiater dan mendapatkan Surat Rekomendasi untuk mengikuti rehabilitasi psikososial apabila memenuhi ketentuan:

1. Orang yang mengalami gangguan jiwa
2. Umur 19–50 tahun
3. PANSS EC <15
4. Pasien dapat berkomunikasi
5. Dapat membaca dan menulis
6. Nilai GAF minimal 65

Setelah mendapatkan surat rekomendasi, hari berikutnya petugas mengarahkan pasien ke Instalasi Rehabilitasi Psikososial untuk melakukan proses seleksi berupa wawancara, observasi dan pemeriksaan oleh Tim Seleksi Rehabilitasi Psikososial dan pasien akan mendapatkan program rehabilitasi psikososial bila memenuhi ketentuan:

1. Skor IQ (intelligence quotient) atau kecerdasan intelektual minimal 70
2. Skor MMSE (Mini-Mental State Examination) minimal 21

Proses pelayanan meliputi:

1. Asesmen Pasien – dilakukan oleh tim untuk menemukan adanya aset dan limitasi pasien melalui wawancara, observasi dan pemeriksaan.
2. Perencanaan Terapi – dibuat berdasarkan hasil asesmen, lalu diinformasikan kepada pasien atau keluarga pasien termasuk tujuan terapi, metode yang digunakan serta penjadwalan. Perencanaan dicatat pada rekam medik terintegrasi atau lembar kajian khusus.

5 PRODUK LAYANAN

- Psikoedukasi
- Remediasi Kognitif
- Latihan Keterampilan Sosial
- Vokasional
- Latihan Keterampilan hidup (Life Skill Training)
- Terapi Okupasi
- Terapi Gerak
- Terapi Musik
- Spiritual Therapy
- Art Therapy
- Life Support

6 PENANGANAN PENGADUAN

Penanganan keluhan pelayanan :

Telepon: (0251) 8324024
WhatsApp: 081297487447
Kode QR Pengaduan: [bit.ly / keluhanrsjmm](https://bit.ly/keluhanrsjmm)
E-Mail: rsmm.hukormas@gmail.com
Website: www.rsmmbogor.com
Kotak Saran
Ruang Pengaduan
LAPOR.GO.ID