

PELAYANAN RAWAT JALAN

1 PERSYARATAN PELAYANAN

A. Pasien BPJS

1. Rujukan FKTP / FKRTL Asli
2. Rujukan Online BPJS
3. Kartu BPJS / KTP
4. Barcode pendaftaran Online (Jika Pasien Online)
5. Surat Rekomendasi Kontrol (bagi pasien lama)

B. Pasien Umum / Jaminan Perusahaan / Asuransi Kesehatan Komersil

1. KTP/Kartu Peserta Asuransi /Perusahaan
2. Jaminan Dari Perusahaan
3. Rujukan Dari klinik Perusahaan / yang ditunjuk

3 WAKTU PELAYANAN

Poliklinik Rawat Jalan:
Senin – Jumat (Pukul 07.30 – 16.00 WIB)

4 BIAYA / TARIF

A. Pasien JKN / BPJS Kesehatan: Tanpa Biaya / dijamin oleh BPJS Kesehatan sesuai paket INA-CBGs)

B. Pasien Non JKN / Umum / Perusahaan / Asuransi: Sesuai SK Direktur Utama RS Marzoeqi Mahdi No: HK.02.03 / D.XXVI / 8394 / 2024 Tentang Tarif Pelayanan Badan Layanan Umum (BLU) Non INA-CBGs.

C. SK Direktur Utama RS Marzoeqi Mahdi Perihal Tarif Layanan BLU Selain Tarif INA-CBGs No. HK.02. 03 / D.XXXV / 2563 / 2024

2 PROSEDUR

Pelayanan Poliklinik

1. Pasien datang ke bagian skrining untuk pemilahan pelayanan sesuai kebutuhan pasien.
 - Pendaftar Online: Pasien melakukan pendaftaran melalui Anjungan Pasien Mandiri (APM) untuk pendaftar online sampai tercetak surat jaminan / SEP, lalu menuju poliklinik.
 - Pendaftar Langsung: Pasien mengambil nomor antrian lalu menunggu pemanggilan petugas pendaftaran untuk melakukan registrasi pendaftaran
 - scan sidik jari dan / atau scan wajah bagi pengguna BPJS.
2. Pasien menunggu antrian untuk dipanggil oleh perawat berdasarkan nomor antrian pasien online (sesuai dengan jumlah kuota layanan), kemudian dilakukan pengkajian awal dan pengisian CPPT
3. Pasien di arahkan ke ruangan / meja dokter untuk konsultasi, pemeriksaan fisik, edukasi, dll.
4. Dokter melakukan pengkajian lengkap dan menyeluruh serta mengisi rekam medik elektronik dan melakukan konsul / permintaan pemeriksaan/tindakan ke unit lain sesuai kebutuhan pasien.
5. Selesai dilakukan konsultasi, pasien di arahkan perawat untuk pemeriksaan penunjang/tindakan (bila diperlukan) / konsul ke poli lain/ dapat langsung menuju apotek rawat jalan untuk mengambil obat.

5 PRODUK LAYANAN

- | | |
|---------------------------------------|-----------------------------------|
| 1. Poliklinik Psikiatri | 12. Poliklinik Paru |
| 2. Poliklinik Psikogeriatri | 13. Poliklinik Bedah Umum |
| 3. Poliklinik Anak dan Remaja | 14. Poliklinik Penyakit Dalam |
| 4. Poliklinik CLP | 15. Poliklinik Pita Aruna |
| 5. Poliklinik Cemas Depresi | 16. Poliklinik Jantung |
| 6. Poliklinik Early Psychotic | 17. Poliklinik Rehabilitasi medik |
| 7. Poliklinik Medikolegal Napza | 18. Poliklinik Gigi dan Mulut |
| 8. Poliklinik Telemedicine Psikiatri | 19. Poliklinik Okupasi dan Umum |
| 9. Poliklinik Obstetri dan Ginekologi | 20. Assessment Centre |
| 10. Poliklinik Neurologi | 21. Poliklinik Psikologi |
| 11. Poliklinik Anak | 22. Poli Eksekutif |

6 PENANGANAN PENGADUAN

Penanganan keluhan pelayanan:

Telepon: (0251) 8324024
 WhatsApp: 081297487447
 Kode QR Pengaduan: [bit.ly / keluhanrsjmm](https://bit.ly/keluhanrsjmm)
 E-Mail: rsmm.hukormas@gmail.com
 Website: www.rsmmbogor.com
 Kotak Saran
 Ruang Pengaduan
 LAPOR.GO.ID