

# PELAYANAN RAWAT INAP INTENSIF

## 1 PERSYARATAN PELAYANAN

### Pasien BPJS

1. Rujukan FKTP / FKRTL Asli
2. Rujukan Online BPJS
3. Kartu BPJS / KTP

### Pasien Umum / Jaminan Perusahaan / Asuransi Kesehatan Komersil

1. KTP / Kartu Peserta Asuransi / Perusahaan
2. Jaminan Dari Perusahaan
3. Rujukan Dari klinik Perusahaan / yang ditunjuk

## 3 WAKTU PELAYANAN

Setiap hari selama 24 Jam

## 4 BIAYA / TARIF

1. **Pasien peserta JKN / BPJS Kesehatan:** Tanpa biaya / dijamin oleh BPJS sesuai dengan paket INA-CBGs
2. **Pasien Non JKN Umum / Perusahaan / Asuransi:** Sesuai dengan Surat Keputusan Direktur Utama RS. Marzoeki Mahdi Nomor: HK.02.03 / D.XXVIII / 8394 / 2024 Tentang Tarif Pelayanan Badan Layanan Umum (BLU) Non INA CBGs RS Marzoeki Mahdi Pada Kementerian Kesehatan.

## 2 PROSEDUR

1. Pasien diseleksi berdasarkan kriteria pasien masuk, apabila memenuhi kriteria dan tersedia tempat tidur ICU Dewasa / ICU Anak / ICU Pasca Bedah / ULB yang tersedia maka pasien akan diterima.
2. Pasien masuk dengan diantar oleh petugas dari unit sebelumnya.
3. DPJP dan Perawat melakukan pengkajian awal pasien.
4. Keluarga diberikan informasi dan edukasi tentang kondisi pasien, perawatan dan tindakan yang akan dilakukan di Ruang ICU Dewasa / ICU Anak / ICU Pasca Bedah / ULB serta tata tertib pengunjung.
5. Tim medis dan keperawatan ICU Dewasa / ICU Pasca Bedah/melakukan tatalaksana awal pada pasien sesuai pedoman pelayanan ICU Dewasa / ICU Pasca Bedah.
6. Selama perawatan pasien akan mendapatkan kunjungan rutin oleh dokter dan tim medis lainnya sesuai jadwal yang telah ditentukan.
7. Perawat melaporkan kondisi pasien kepada DPJP, jika kondisi membaik DPJP memberikan izin untuk pasien dapat pindah ke ruangan rawat inap, petugas ICU akan menginformasikan pemindahan ruangan ke keluarga dan mencari ketersediaan ruang rawat inap.
8. Setelah mendapat izin pindah, petugas melakukan transfer pasien ke rawat inap.
9. Proses administrasi akan dikoordinasikan dengan unit terkait.
10. Apabila pasien meninggal, maka dokter wajib menandatangani surat keterangan kematian dan menginformasikan kepada keluarga pasien.
11. Jenazah pasien akan dijemput oleh petugas pemulasaran jenazah.

## 5 PRODUK LAYANAN

**ICU Dewasa:** Perawatan pasien kritis dewasa, perawatan pasca bedah kompleks, penanganan kasus trauma dan kegagalan organ.

Perawatan Pasien Pasca Bedah kritis, Stabilisasi dan pemantauan pasca operasi.

## 6 PENANGANAN PENGADUAN

### Penanganan keluhan pelayanan:

Telepon: (0251) 8324024

WhatsApp: 081297487447

Kode QR Pengaduan: [bit.ly / keluhanrsjmm](https://bit.ly/keluhanrsjmm)

E-Mail: [rsmm.hukormas@gmail.com](mailto:rsmm.hukormas@gmail.com)

Website: [www.rsmmbogor.com](http://www.rsmmbogor.com)

Kotak Saran

Ruang Pengaduan

LAPOR.GO.ID