

PELAYANAN PATOLOGI KLINIK

1 PERSYARATAN PELAYANAN

1. Pasien peserta BPJS/ JKN

- Kartu Identitas (KTP)
- Rujukan dari FKTP/FKRTL/SKDP/Resume Medis
- Surat Eligibilitas Pelayanan (SEP)
- Permintaan pemeriksaan dari DPJP

2. Pasien Pribadi/jaminan perusahaan/Asuransi kesehatan Swasta

- Kartu Identitas Diri (KTP)
- Surat Pengantar Jaminan dari perusahaan
- Rujukan dari klinik Perusahaan/dokter setempat
- Kartu Kepesertaan Asuransi
- Surat jaminan perusahaan/asuransi
- permintaan pemeriksaan laboratorium dari perusahaan

3 WAKTU PELAYANAN

Sampling Rawat Jalan:

- Senin – Jumat (Pukul 07.30–21.00 WIB)
- Sabtu – Minggu (Pukul 07.30 – 14.00 WIB)

IGD dan Rawat Inap: 24 Jam

4 BIAYA / TARIF

- Pasien peserta JKN ditanggung BPJS Kesehatan
- Pasien Non JKN: Berdasarkan jenis Pemeriksaan yang diminta
Pasien IKS ditanggung oleh Perusahaan / Asuransi / Penjamin

2 PROSEDUR

A. Pasien Rawat Jalan

1. Pasien datang ke Laboratorium dan melapor ke petugas
2. Petugas memverifikasi dokumen pasien dan permintaan DPJP
3. Petugas menarik Work Order pasien melalui SIRS
4. Pasien rujukan luar rumah sakit, formulir permintaan pemeriksaan laboratorium di input langsung oleh petugas lab.
5. Pasien BPJS / Jaminan asuransi / jaminan perusahaan meminta bukti layanan pemeriksaan laboratorium di kasir terpadu
6. Bagi pasien rujukan luar rumah sakit menyelesaikan pembayaran di kasir terpadu
7. Pasien menuju Ruang Sampling
8. Pengambilan sampel
9. Hasil Laboratorium:
 - Pasien BPJS dapat dilihat di SIRS oleh DPJP
 - Pasien Umum dan Jaminan Perusahaan akan diberikan bukti Tindakan untuk pengambilan Hasil Laboratorium.

B. Pasien Rawat Inap / ICU

1. DPJP melakukan permintaan pemeriksaan lab dalam rekam medik elektronik
2. Petugas ruangan mengkonfirmasi ke petugas lab
3. Petugas ATLM mengambil sampel lab ke ruangan masing- masing sesuai dengan waktu layanan pengambilan sampel (pagi hari pukul 107:30 – 09:00 WIB dan sore hari pukul 16:30 – 18:00 WIB)
4. Pengolahan sampel
5. Hasil Laboratorium pasien dapat dilihat di SIRS oleh DPJP

C. Pasien IGD

1. DPJP melakukan permintaan pemeriksaan lab dalam rekam medik elektronik
2. Petugas IGD melakukan pengambilan darah dan mengkonfirmasi sampel ke petugas lab
3. Petugas lab melakukan verifikasi permintaan di rekam medik elektronik dan identifikasi sampel yang diterima
4. Pengolahan sampel
5. Hasil laboratorium pasien dapat dilihat di SIRS oleh DPJP

5 PRODUK LAYANAN

1. Pemeriksaan Hematologi
2. Pemeriksaan Kimia Klinik
3. Pemeriksaan Imunologi
4. Pemeriksaan Serologi
5. Pemeriksaan Urinalisis
6. Pemeriksaan Tiroid
7. Pemeriksaan Elektrolit dan Gas Darah
8. Pemeriksaan Kultur dan Resistensi
9. Pemeriksaan PCR dan TCM

6 PENANGANAN PENGADUAN

Penanganan keluhan pelayanan:

Telepon: (0251) 8324024

WhatsApp: 081297487447

Kode QR Pengaduan: [bit.ly / keluhanrsjmm](https://bit.ly/keluhanrsjmm)

E-Mail: rsmm.hukormas@gmail.com

Website: www.rsmmbogor.com

Kotak Saran

Ruang Pengaduan

LAPOR.GO.ID