

PELAYANAN GAWAT DARURAT (IGD)

1 PERSYARATAN PELAYANAN

A. Pasien Umum

1. Kartu identitas (KTP / SIM / Passport)

B. Pasien jaminan perusahaan

1. Kartu identitas (KTP / SIM / Passport)
2. Surat pengantar jaminan dari perusahaan

C. Pasien jaminan asuransi

1. Kartu identitas (KTP / SIM / Passport)
2. Kartu kepesertaan asuransi

D. Pasien BPJS

1. Kartu identitas (KTP / SIM / Passport)
2. atau Kartu BPJS

3 WAKTU PELAYANAN

24 Jam

4 BIAYA / TARIF

1. **Pasien JKN / BPJS Kesehatan:** Tanpa Biaya / dijamin oleh BPJS Kesehatan sesuai paket INA-CBGs
2. **Pasien Non JKN / Umum / Perusahaan / Asuransi:** Sesuai SK Direktur Utama RS Marzoeki Mahdi No: HK.02.03/ D.XXVIII / 8394 / 2024 Tentang Tarif Pelayanan Badan Layanan Umum (BLU) Non INA-CBGs

2 PROSEDUR

1. Semua pasien yang tiba di IGD baik dari rujukan internal, eksternal, datang sendiri maupun dirujuk melalui SISROUTE akan dinilai kondisi secara umum oleh petugas skrining & triase untuk memilah kondisi pasien sesuai prioritas pasien.
2. Skrining memilah kasus kegawatdaruratan berdasarkan masalah Fisik atau Mental
3. Penilaian kondisi pasien gangguan fisik berdasarkan prioritas ABCDE (Airway, Breathing, Circulating, Disability, Environment) oleh petugas triase untuk memilah kegawatdaruratannya.
4. Pasien dengan cedera berat, mengancam jiwa adalah prioritas pertama dan masuk kategori MERAH
5. Pasien yang memerlukan tindakan definitif, tidak ada ancaman jiwa segera adalah prioritas kedua dan masuk kategori KUNING.
6. Pasien dengan cedera minimal, dapat berjalan dan menolong diri sendiri atau mencari pertolongan adalah prioritas ketiga masuk kategori HIJAU.
7. Pasien meninggal atau cedera fatal yang jelas dan tidak mungkin diresusitasi masuk kategori HITAM.
8. Kedaruratan mental diklasifikasikan berdasar risiko ancaman mencederai diri, orang lain, dan lingkungan.
9. Pasien direncanakan rawat ke ruang perawatan atau pulang berdasarkan hasil pemeriksaan dan tata laksana yang diberikan.
10. Transfer dan serah terima pasien ke ruangan sesuai kondisi dan kebutuhan pasien

5 PRODUK LAYANAN

Pelayanan Gawat Darurat level II

6 PENANGANAN PENGADUAN

Penanganan keluhan pelayanan:

Telepon: (0251) 8324024

WhatsApp: 081297487447

Kode QR Pengaduan: [bit.ly / keluhanrsjmm](https://bit.ly/keluhanrsjmm)

E-Mail: rsmm.hukormas@gmail.com

Website: www.rsmmmbogor.com

Kotak Saran

Ruang Pengaduan

LAPOR.GO.ID