

PELAYANAN REHABILITASI ADIKSI PERILAKU NAPZA (ZAT) & NON ZAT

1 PERSYARATAN PELAYANAN

Pasien IPWL

- 1.Kartu Identitas (KTP / SIM / Pasport)
- 2.Kartu JKN PBI / SKTM
- 3.Sukarela / rujukan FKTP, FKTL, Kepolisian, putusan pengadilan

Pasien Umum

- 1.KTP

3 WAKTU PELAYANAN

Setiap hari selama 24 Jam

4 BIAYA / TARIF

- 1.**Pasien peserta IPWL (khusus napza):** Tanpa biaya / dijamin oleh program IPWL yang dibebankan kepada anggaran kementerian kesehatan dengan pola tarif paket
- 2.**Pasien Non IPWL / mandiri:** Sesuai dengan pola tarif RSMM pada SK HK.02.03 / D.XXXV / 2563 / 2024

2 PROSEDUR

- 1.Pendaftaran (Registrasi).
- 2.Pasien Masuk ke Rawat Inap Melalui:
 - **IGD:** Dokter jaga melakukan assesment dan melakukan konsultasi pada DPJP bila diperlukan rawat inap dengan didukung oleh pemeriksaan penunjang.
 - **Poli Rawat Jalan:** Dokter Poli memberikan advis untuk dilakukan rawat inap. Pasien mengisi Formulir; Mengisi formulir pendaftaran dengan data pribadi, riwayat kesehatan, dan informasi asuransi atau pembayaran.
- 3.Perawat mengantarkan pasien ke Instalasi Napza / ruang ranap napza.
- 4.Perawat di ruang rawat inap melakukan pengkajian keperawatan, memastikan identitas pasien, mendampingi pasien selama masa perawatan, memberikan edukasi, serta melakukan input data setiap harinya di rekam medis elektronik.
- 5.Selama perawatan pasien akan mendapatkan kunjungan rutin oleh dokter dan tim medis lainnya sesuai jadwal yang telah ditentukan.
- 6.Program rehabilitasi napza selama 3 bulan.
- 7.Program dijalankan oleh team napza terdiri dari psikiater konsultan adiksi, dokter penanggung jawab program, team keperawatan, psikolog klinis dan konselor Adiksi serta tenaga profesional lain sebagai penunjang proses pelayanan .
- 8.Setelah program selesai, keluarga / wali / pengampu akan dibantu oleh petugas untuk menyelesaikan proses administrasi akhir termasuk pembayaran dan pengambilan dokumen / resume medis yang diperlukan.

5 PRODUK LAYANAN

- 1.MPE (evaluasi medik, psikiatrik)
- 2.gaduh gelisah napza
- 3.withdrawal
- 4.dual diagnosis / komorbid napza dan jiwa
- 5.over dosis
- 6.Rehabilitasi adiksi perilaku napza dan non zat
- 7.Program Aftercare

6 PENANGANAN PENGADUAN

Penanganan keluhan pelayanan:

Telepon: (0251) 8324024
 WhatsApp: 081297487447
 Kode QR Pengaduan: [bit.ly / keluhanrsjmm](https://bit.ly/keluhanrsjmm)
 E-Mail: rsmm.hukormas@gmail.com
 Website: www.rsmmbogor.com
 Kotak Saran
 Ruang Pengaduan
 LAPOR.GO.ID